



فهرست

صفحه

الف - رهبری و مدیریت

الف-۱	رهبری و مدیریت کیفیت.....	۳ -
الف-۲	مدیریت خطر حوادث و بلایا.....	۳۸ -
الف-۳	مدیریت منابع انسانی و سلامت حرفه ای.....	۵۷ -
الف-۴	مدیریت خدمات پرستاری.....	۷۱ -
الف-۵	فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت.....	۷۸ -
الف-۶	بهداشت محیط.....	۹۰ -
الف-۷	مدیریت تجهیزات پزشکی.....	۱۰۵ -

ب - مراقبت و درمان

ب-۱	مراقبت‌های عمومی بالینی.....	۱۱۱ -
ب-۲	مراقبت‌های حاد و اورژانس.....	۱۴۴ -
ب-۳	مراقبت‌های جراحی و بیهوشی.....	۱۵۴ -
ب-۴	مراقبت‌های مادر و نوزاد.....	۱۵۹ -
ب-۵	پیشگیری و کنترل عفونت.....	۱۶۸ -
ب-۶	مدیریت دارویی.....	۱۷۸ -
ب-۷	خدمات تصویربرداری.....	۱۸۶ -
ب-۸	خدمات آزمایشگاه.....	۱۹۱ -
ب-۹	طب انتقال خون.....	۱۹۶ -
ب-۱۰	خدمات سربایی.....	۱۹۹ -

ج - حمایت از گیرنده خدمت

ج-۱	تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت.....	۲۱۱ -
ج-۲	احترام به حقوق گیرنده خدمت.....	۲۳۱ -